



FAQ's

Generelle Hinweise

Die in diesem Dokument dargelegten Informationen und Regeln sind einzuhalten. Abweichungen bedürfen eine vorherige Absprache. Verstöße gegen die Vertragsregeln haben einen sofortigen Abbruch der Veranstaltung sowie eine Vertragsstrafe zur Folge!

Strom und Wasser dürfen nicht eigenständig abgegriffen werden!

AGB

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen findest Du online unter AGB.

Auf- und Abbautage

Bitte teile uns mit, ob ein Auf- und Abbautag für Deine Veranstaltung benötigt wird, da aus versicherungstechnischen Gründen in dieser Zeit eine Person unseres Hauses vor Ort sein muss.

Catering

Wir versorgen Dich und Deine Gäste gern exklusiv mit Speisen und Getränken am Millerntor. Gern stimmen wir Speisen- und Getränkeangebote für die geplante Veranstaltung mit Dir ab.

Externe Dienstleister

Gern fragen wir unsere Dienstleister beispielsweise für Veranstaltungstechnik, Dekoration, Mobiliar etc. für Deine Veranstaltung an. Du erhältst dann von uns ein maßgeschneidertes Gesamtangebot. Sofern Du bereits mit einem Dienstleister zusammenarbeitest, ist eine Abstimmung der Zusammenarbeit mit uns im Vorfeld der Veranstaltung zwingend notwendig.

Müllentsorgung und Reinigung

Unsere Veranstaltungen gehen immer einher mit einer Basisreinigungspauschale. Je nach Reinigungs- und Entsorgungsaufwand fallen zusätzliche Kosten an, die wir Dir in Rechnung stellen. Als Veranstalter bist Du dazu angehalten, Sondermüll eigens zu entsorgen.

Parken

Das Millerntor verfügt über Parkplätze direkt vor der Südtribüne. Bitte teile uns mit, in welchem Umfang Parkmöglichkeiten benötigt werden, damit wir dahingehend die Bereiche reservieren können.

Sicherheit

Je nach Veranstaltungsformat und Zeitraum ist unser Sicherheitspersonal obligatorisch. Externe Sicherheitsdienste sind nicht zulässig. Sicherheitseinrichtungen

Du planst Umbaumaßnahmen in Deinem Séparée, eine fette Party mit Nebelmaschine oder oder oder? Bitte habe im Hinterkopf, dass auch solche Informationen für uns wichtig sind, da die Räumlichkeiten am Millerntor über Sicherheitseinrichtungen* verfügen, die ggf. deaktiviert werden müssen. Fehlalarme kosten nicht nur Geld sondern legen auch den gesamten Stadionbetrieb lahm.

* Rauchmelder, Notbeleuchtung, ...

Stadionbetrieb

Im Stadion und den Gebäudeteilen finden täglich turnusmäßige Instandhaltungsmaßnahmen statt. Geräusentwicklung sowie Mitarbeiterverkehr gehören daher zum Stadionbetrieb wie der Senf zur Bratwurst. Die Arbeiten können zum Großteil nicht unterbrochen werden. Solltest Du also Film- oder Tonaufnahmen planen, teile uns dies bitte mit, damit wir ggf. unsere Agenda anpassen können!

Stromanschluss

Die folgenden Anschlüsse können wir zur Verfügung stellen:

16A Schuko, 16A CEE, 32A CEE sowie 63A CEE

Bitte teile uns mit, ob Du Anschlussleitungen mitbringst oder ob wir diese bereitstellen sollen.

Teilnehmerzahl

Die definitive Anzahl der teilnehmenden Personen muss uns schriftlich bis spätestens sieben Werktage vor dem ersten Veranstaltungstag mitgeteilt werden.

Tiere

Bitte beachte, dass laut der Stadionordnung keine Tiere am Millerntor erlaubt sind.

Wasseranschluss

Kein Problem, die entsprechenden Schläuche müssen jedoch eigenständig mitgebracht werden.

WLAN

Bis 300 Personen ist die Nutzung des WLANs kostenfrei. Darüber hinaus muss aus Kapazitätsgründen kostenpflichtig ein zusätzliches Netzwerk eingerichtet werden.