



Digitales Ticket

Tageskarten / Einzelkarten

1. NAVIGATION:

WO FINDE ICH MEIN DIGITALES TICKET?

2. NUTZUNG:

WIE NUTZE ICH DAS DIGITALE TICKET?

3. TEILEN:

WIE KANN ICH DIE TAGESKARTE AN DRITTE WEITERGEBEN?

4. KONTAKT:

PROBLEME UND FRAGEN? DAS FC ST. PAULI SERVICECENTER HILFT

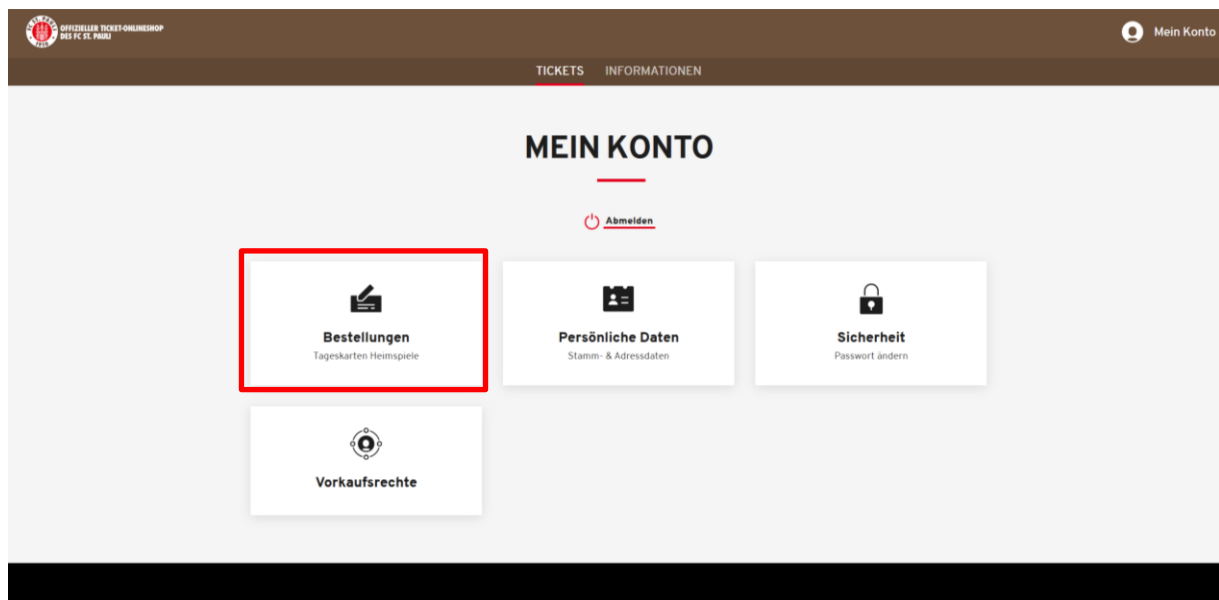
1. NAVIGATION: WO FINDE ICH MEIN DIGITALES TICKET?

Die in der Option „Digitales Ticket“ gebuchte Tageskarte ist abgelegt im Ticket Onlineshop im Bereich Mein Konto und dort unter dem Reiter Bestellungen.

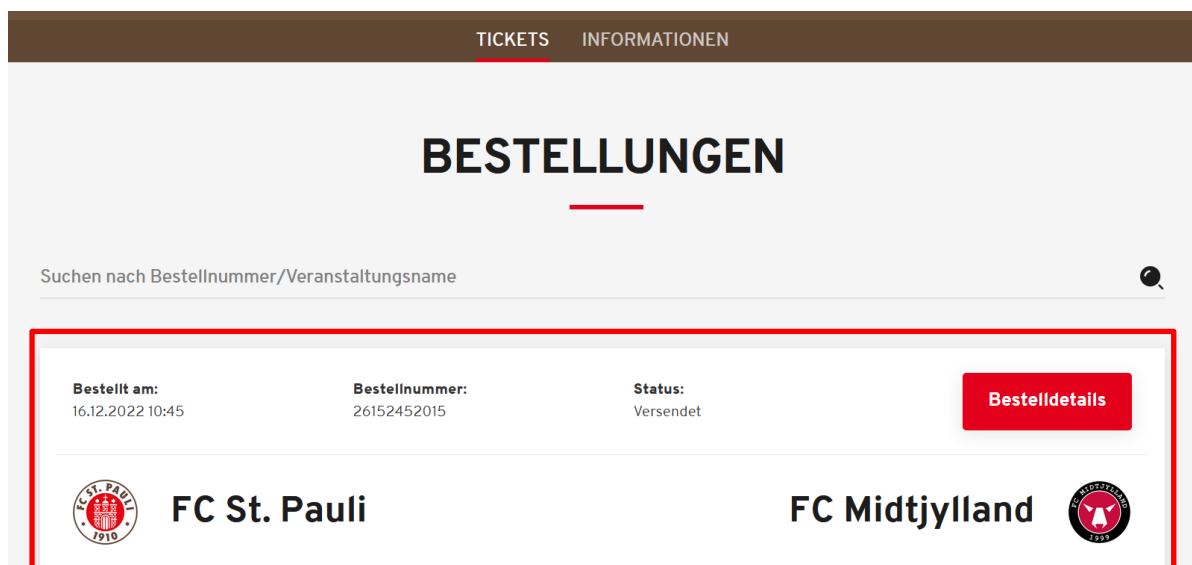
Link: <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/fcstpauli-heim/de>

Wichtig: Eine erfolgreiche Anmeldung ist nur mit Deinen Dir bekannten Anmeldedaten möglich, über die Du das Ticket erworben hast. Anderenfalls wird das Digitale Ticket in Deinen Bestellungen nicht angezeigt.

Nach einer erfolgreichen Anmeldung und dem Klick auf den Button **MEIN KONTO** bzw. dem Symbol findest Du in diesem Bereich Deine **BESTELLUNGEN**. Mit einem Klick gelangst Du zu einer Übersicht der von Dir getätigten Ticket-Bestellungen (Tageskarten & Saisonkarten).



Hier findest Du im Anschluss Deine gebuchte Tageskarte.



2. NUTZUNG: WIE NUTZE ICH DAS DIGITALE TICKET?



Mit dem Klick auf Bestelldetails gelangst Du in den Bereich, in dem Du das Ticket verwalten kannst.

TICKETS INFORMATIONEN

BESTELLUNGEN

Suchen nach Bestellnummer/Veranstaltungsname


Bestellt am: 16.12.2022 10:45	Bestellnummer: 26152452015	Status: Versendet	Bestelldetails
---	--------------------------------------	-----------------------------	-----------------------

 **FC St. Pauli** **FC Midtjylland** 



Im nächsten Schritt siehst Du noch einmal sämtliche Bestellinformationen und kannst im Folgenden mit Klick auf **TICKET SPEICHERN ODER WEITERLEITEN** auf dieses zugreifen.

TICKETS INFORMATIONEN

BESTÄTIGUNG



Bestellt am: 16.12.2022 10:45	Bestellnummer: 26152452015	Status: Versendet	
---	--------------------------------------	-----------------------------	---

Tickets speichern oder weiterleiten

Rechnungsadresse	Versandadresse	Versand- & Zahlungsart
	identisch mit Rechnungsadresse	Digitales Ticket  Bar 

Ihre Tickets

TESTSPIEL 2022/23 | TESTSPIEL

 **FC St. Pauli** **FC Midtjylland** 

In diesem Bereich kannst Du darüber entscheiden, wie Du das Ticket zum Spiel nutzen möchtest:

Entweder lädst Du Dir das Ticket als Mobile Ticket auf Dein Smartphone, indem Du auf den Button **HINZUFÜGEN ZU APPLE WALLET** oder **HINZUFÜGEN ZU GOOGLE WALLET** klickst.

The screenshot shows a website interface for purchasing tickets. At the top, there are navigation tabs for 'TICKETS' and 'INFORMATIONEN'. The main heading is 'TICKETS'. Below it, there is a section titled 'Tickets speichern oder teilen - so geht's' with a sub-heading 'Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit Jemand anderem. Um ein Ticket zu Apple Wallet hinzuzufügen, öffnen Sie diese Seite auf Ihrem iPhone.' The main content area is titled 'Einzeltickets' and features a match card for 'TESTSPIEL 2022/23 | TESTSPIEL' between 'FC St. Pauli' and 'FC Midtjylland'. The match details include the date 'Samstag, 21.01.2023 • 13:30' and the venue 'Millerntor-Stadion (FCSP)'. Below the match card, there is a table with columns for 'Tribüne', 'Block', 'Reihe', 'Platz', and 'Preis/Ermäßigung'. The selected ticket details are: 'Gegengerade', 'Steh C', '-', '-', 'PK 2'. A barcode is displayed with the number '*****0000156'. At the bottom of the ticket card, there are three buttons: 'Teilen', 'Hinzufügen zu Apple Wallet', and 'Hinzufügen zu Google Wallet'. A red box highlights the 'Hinzufügen zu Apple Wallet', 'Hinzufügen zu Google Wallet', and 'PDF Herunterladen' buttons.

Hinweis: Für die Nutzung des Mobile Tickets ist es sinnvoll, den gesamten Vorgang mit dem Smartphone durchzuführen.

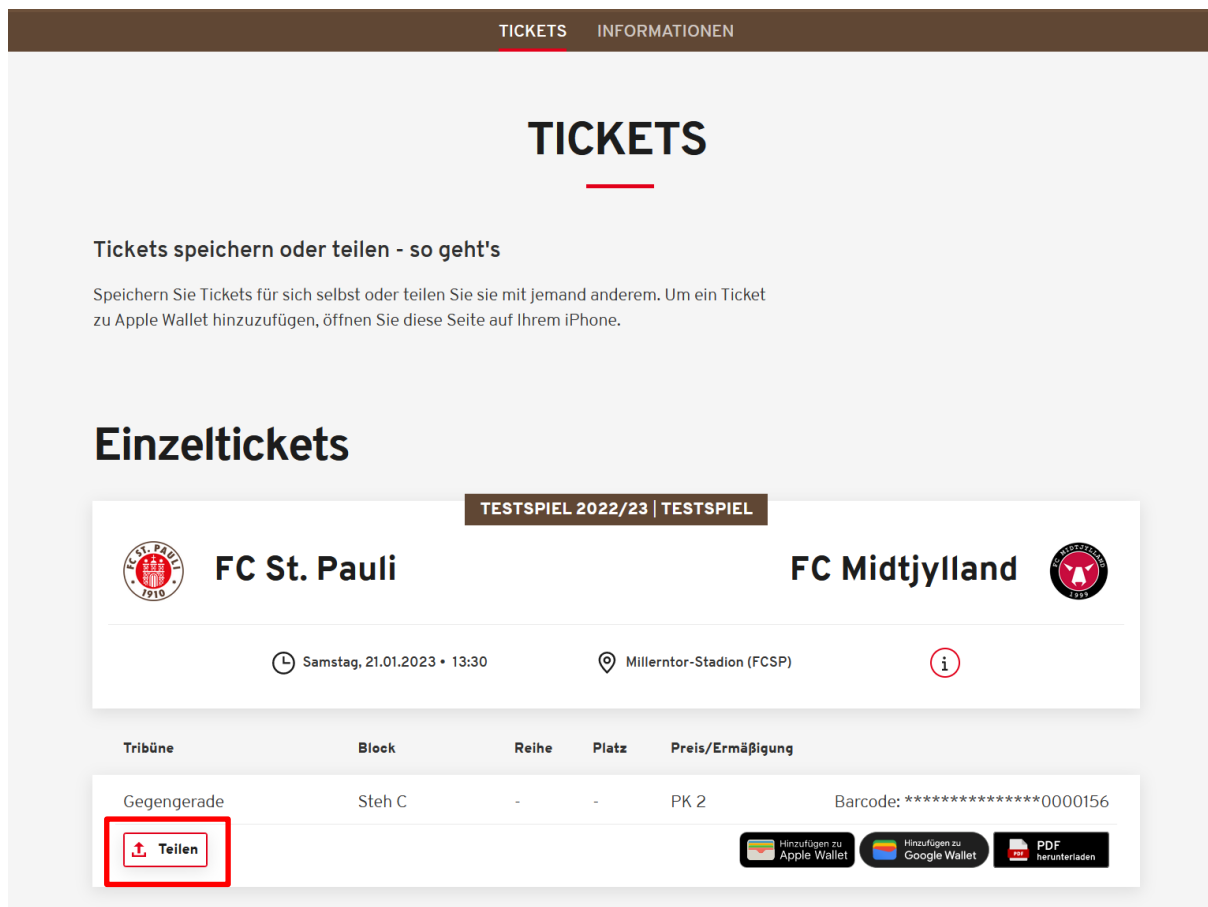
Alternativ kannst Du das Ticket mit Klick auf **PDF HERUNTERLADEN** auf dem Endgerät abspeichern und zum Spiel ausgedruckt als print@home-Ticket nutzen.

Bitte achte bei der Nutzung des print@home-Tickets darauf, dass der QR-Code/Barcode nicht geknickt oder beschädigt ist und dieses in guter Qualität ausgedruckt werden muss. Ebenfalls solltest Du es vor Schmutz und Nässe schützen, damit der Barcode gelesen werden kann.

3. TEILEN:

WIE KANN ICH DIE TAGESKARTE AN DRITTE WEITERGEBEN?

Die Weitergabe von Tickets wird ebenfalls an dieser Stelle abgewickelt. Mit einem Klick auf **TEILEN** kann die Karte weitergeleitet werden.



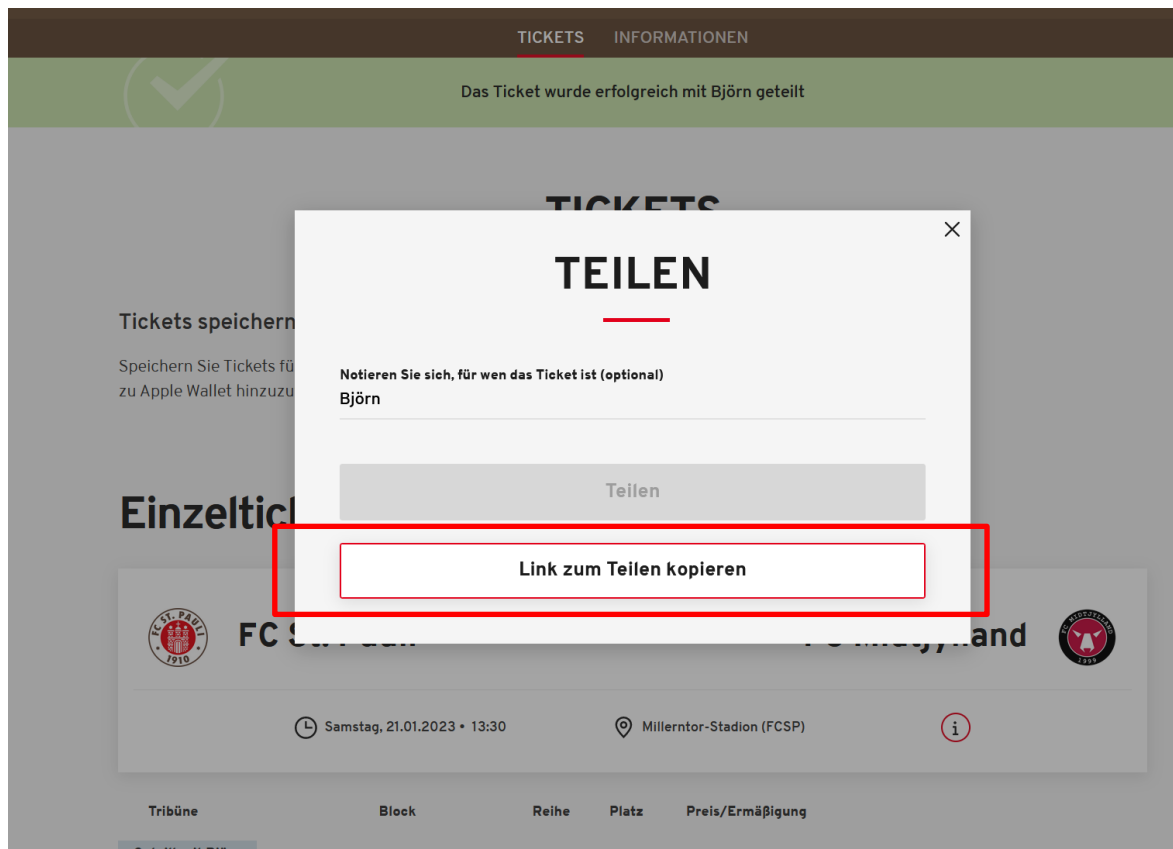
The screenshot shows the 'TICKETS' section of a website. At the top, there are navigation tabs for 'TICKETS' and 'INFORMATIONEN'. Below this, the word 'TICKETS' is prominently displayed. A sub-header reads 'Tickets speichern oder teilen - so geht's', followed by instructions: 'Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit jemand anderem. Um ein Ticket zu Apple Wallet hinzuzufügen, öffnen Sie diese Seite auf Ihrem iPhone.' The main content area is titled 'Einzeltickets' and features a match card for 'FC St. Pauli' vs 'FC Midtjylland' on 'Samstag, 21.01.2023 • 13:30' at 'Millerntor-Stadion (FCSP)'. Below the match details is a table with columns: Tribüne, Block, Reihe, Platz, Preis/Ermäßigung. The row shows 'Gegengerade', 'Steh C', '-', '-', 'PK 2', and 'Barcode: *****0000156'. A red box highlights the 'Teilen' button with a share icon. To the right of the button are three icons: 'Hinzufügen zu Apple Wallet', 'Hinzufügen zu Google Wallet', and 'PDF herunterladen'.

Es öffnet sich anschließend ein Fenster, wo man den Namen der Person eintragen kann, mit der man es teilen möchte. Dies dient rein der Selbstinformation und ist optional. Danach klickt man auf **LINK ZUM TEILEN KOPIEREN**.



The screenshot shows a modal window titled 'TEILEN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads 'Mit wem wird geteilt? (optional)' followed by a text input field containing 'Matsj'. Below the input field is a greyed-out 'Teilen' button. At the bottom of the modal, a red box highlights a button labeled 'Link zum Teilen kopieren'. The background shows the same match card as the previous screenshot, with the 'Teilen' button also highlighted in red.

Dieser Link befindet sich dann in der Zwischenablage, welchen man dann z.B. per E-Mail oder Messengerdienste an eine weitere Person weiterleiten kann. Sofern der Button betätigt wurde, erscheint die Nachricht **Das Ticket wurde erfolgreich mit Person XY geteilt.**



Die Person, der Du den Link im Anschluss zuschickst, gelangt über diesen dann zum Ticket und kann auch hier selbstständig entscheiden, ob das Zutrittsrecht als Mobile Ticket oder print@home-Ticket genutzt werden soll. Auch kann das Ticket von dieser Person erneut geteilt werden.

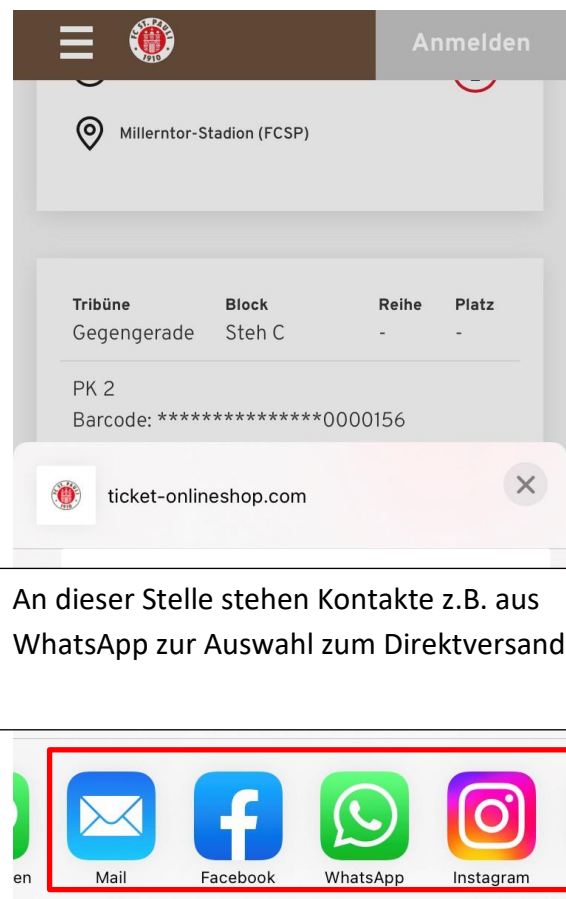
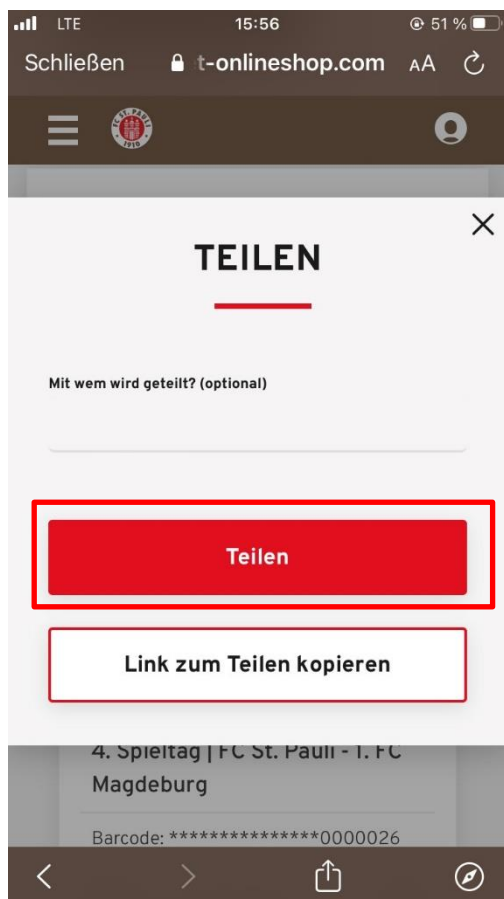
Achtung: Beim Teilen des Tickets handelt es sich um eine Vervielfältigung des Tickets. Ausschließlich der/die Erstnutzende erhält Zutritt zum Spiel. Bitte achte darauf, dass Du als Ticketkäufer*in Kenntnis hast, an wen die Tickets weitergeleitet wurden.

Die Person, mit der das Ticket geteilt wurde, muss kein Konto zum Ticket Onlineshop des FC St. Pauli besitzen. Das Ticket kann mit allen geteilt werden.

Das Teilen bzw. Weiterleiten von Tickets über das Smartphone bietet den Vorteil, dass der Link zum Digitalen Ticket bequem und einfach via WhatsApp, Facebook-Messenger & Co. an Dritte verschickt werden kann.

Wer sich über ein Smartphone im Ticket Onlineshop anmeldet, statt mit einem PC oder Laptop, dem wird nämlich eine weitere Option der Weitergabe des Tickets ermöglicht.

Nach dem Klick auf **TEILEN** erscheint erneut ein weiteres Fenster, nur diesmal mit dem aktiven roten Button mit der Aufschrift **TEILEN**. Nachdem man diesen betätigt hat, öffnet sich ein Fenster mit Direktkontakten des Messenger-Dienstes und weiteren Apps, über die eine Vervielfältigung des Links, der zum Ticket führt, möglich ist (z.B. E-Mail, WhatsApp, Facebook).



An dieser Stelle stehen Kontakte z.B. aus WhatsApp zur Auswahl zum Direktversand

4. KONTAKT:

PROBLEME UND FRAGEN? DAS FC ST. PAULI SERVICECENTER HILFT

Bei Fragen und Problemen zum Digitalen Ticket wende Dich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 510 (Montag bis Freitag 10-16 Uhr, zum Festnetztarif, Mobilfunk abweichend) oder per E-Mail an kartencenter@fcstpauli.com.