



VERWALTUNG UND NUTZUNG DES DIGITALE SAISONPAKETS

1. NAVIGATION:

WO FINDE ICH MEIN DIGITALE SAISONPAKET?

2. NUTZUNG:

WIE NUTZE ICH SPIELE DES DIGITALE SAISONPAKETS?

3. TEILEN:

WIE KANN ICH EINZELNE SPIELE ODER DAS GESAMTE TICKET AN DRITTE WEITERGEBEN?

4. KONTAKT:

PROBLEME UND FRAGEN? DAS TICKETING HILFT

1. NAVIGATION: WO FINDE ICH MEIN DIGITALES TICKET?

Das Digitale Ticket ist abgelegt im Ticket Onlineshop im Bereich Mein Konto und dort unter Bestellungen.

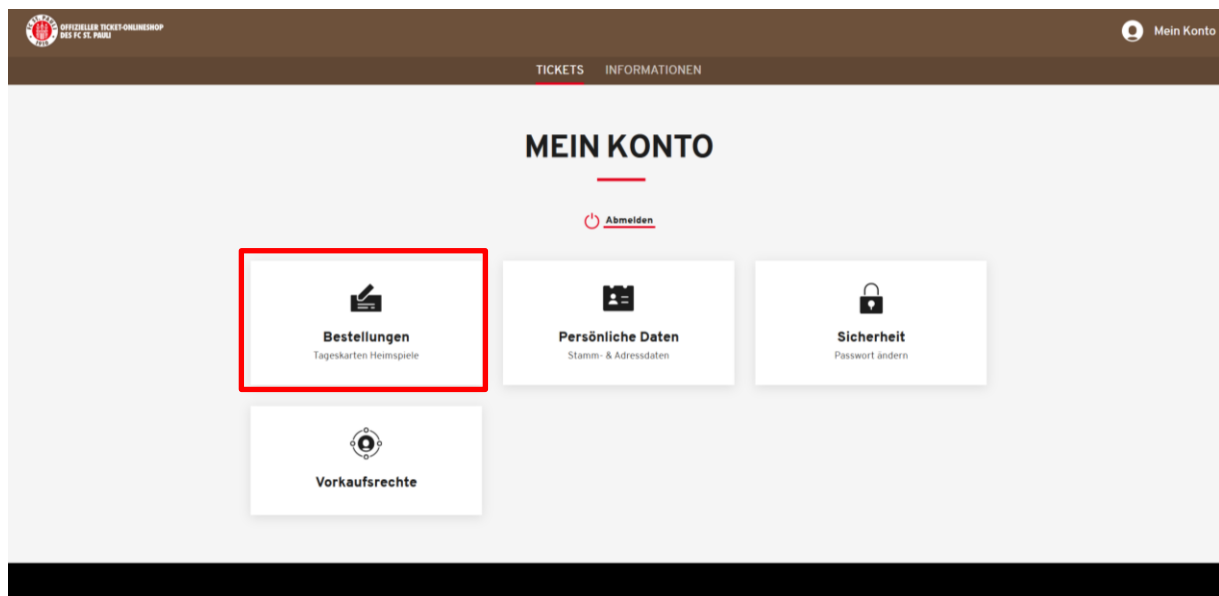
Direkter Link zum Ticket Onlineshop:

<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/fcstpauli-heim/de>

Wichtig: Eine erfolgreiche Anmeldung ist nur mit Deinen Dir bekannten Anmeldedaten möglich. Anderenfalls wird das Digitale Saisonpaket in Deinen Bestellungen nicht angezeigt.

Um sich im Ticket Onlineshop anzumelden, befindet sich oben rechts ein Button mit der Aufschrift **ANMELDEN**.

Nach einer erfolgreichen Anmeldung und dem Klick auf den Button **MEIN KONTO** bzw. dem Symbol findest Du im folgenden Bereich Deine **BESTELLUNGEN**. Mit einem Klick darauf gelangst Du zu einer Übersicht der von Dir getätigten Ticket-Bestellungen.



In dieser Übersicht findest Du im Anschluss Dein gebuchtes Saisonpaket, welches Du eigenständig verwalten kannst.

The screenshot shows a web interface for 'BESTELLUNGEN' (Orders). At the top, there are navigation tabs for 'TICKETS' and 'INFORMATIONEN'. Below the title, there is a search bar with the placeholder text 'Suchen nach Bestellnummer/Veranstaltungsname'. The main content area displays two order entries. The first entry is highlighted with a red border and contains the following information:

Bestellt am: 21.06.2022 12:18	Bestellnummer: 26148363262	Status: Versendet	Bestelldetails
-----------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

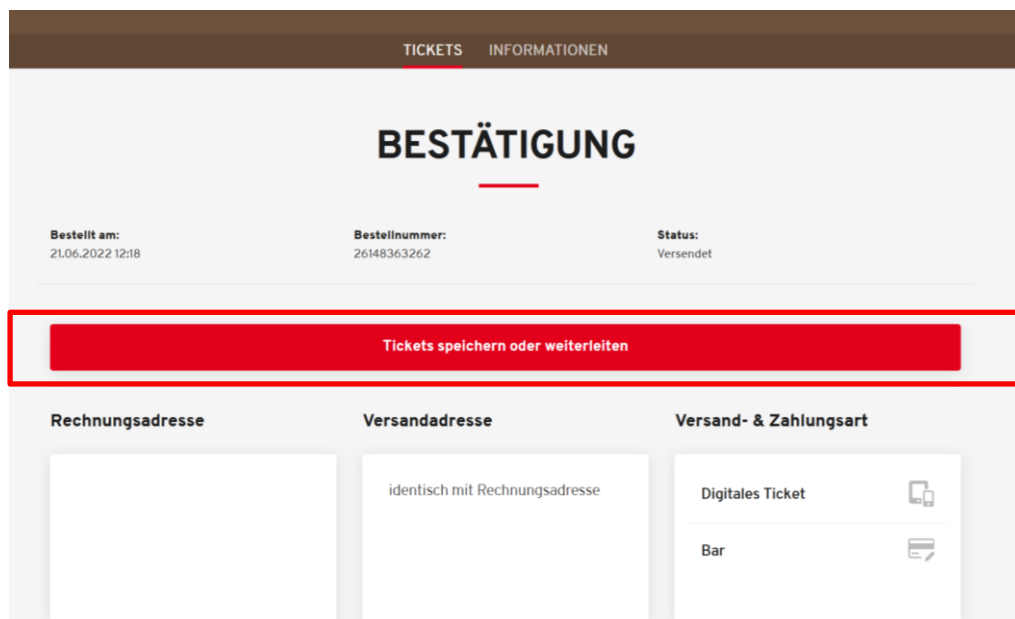
Below the order information, the text 'Saison 2022/23' is displayed. The second entry is partially visible below and contains similar information for a different order.

Mit dem Klick auf **BESTELLDETAILS** gelangst Du in den Bereich, in dem Du Dein Ticket verwalten kannst.

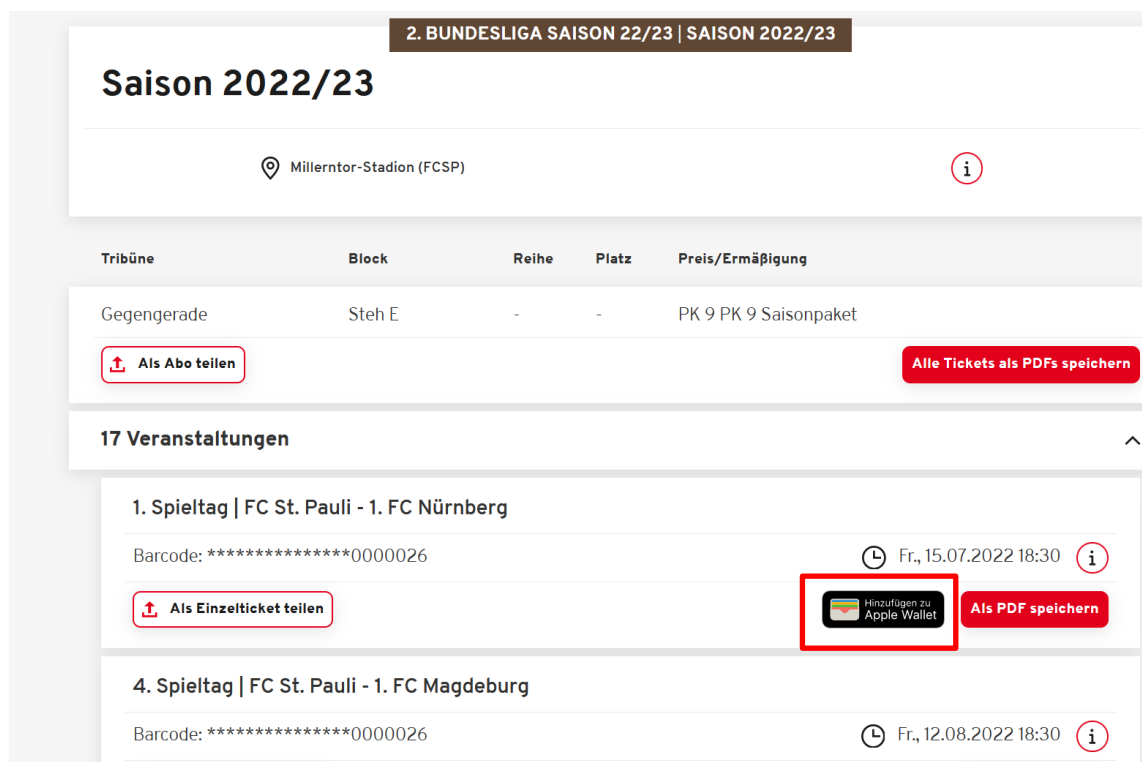
This screenshot is identical to the one above, showing the 'BESTELLUNGEN' page. In this version, the 'Bestelldetails' button for the first order entry is highlighted with a red box, indicating the action to be taken.

2. NUTZUNG: WIE NUTZE ICH DAS DIGITALE TICKET?

Im nächsten Schritt siehst Du noch einmal die kompletten Daten, die Du bei der Bestellung des Tickets angegeben hast und kannst im Folgenden mit Klick auf **TICKETS SPEICHERN ODER WEITERLEITEN** auf dieses zugreifen.

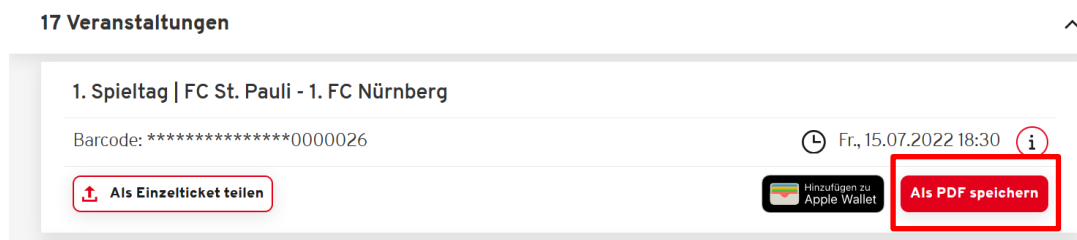


Du kannst im Folgenden selbst entscheiden, wie Du das Ticket zum Spiel nutzt: Entweder lädst Du Dir das Einzelticket als Mobile Ticket auf Dein Smartphone, indem Du auf den Button **HINZUFÜGEN ZU APPLE/GOOGLE WALLET** klickst.



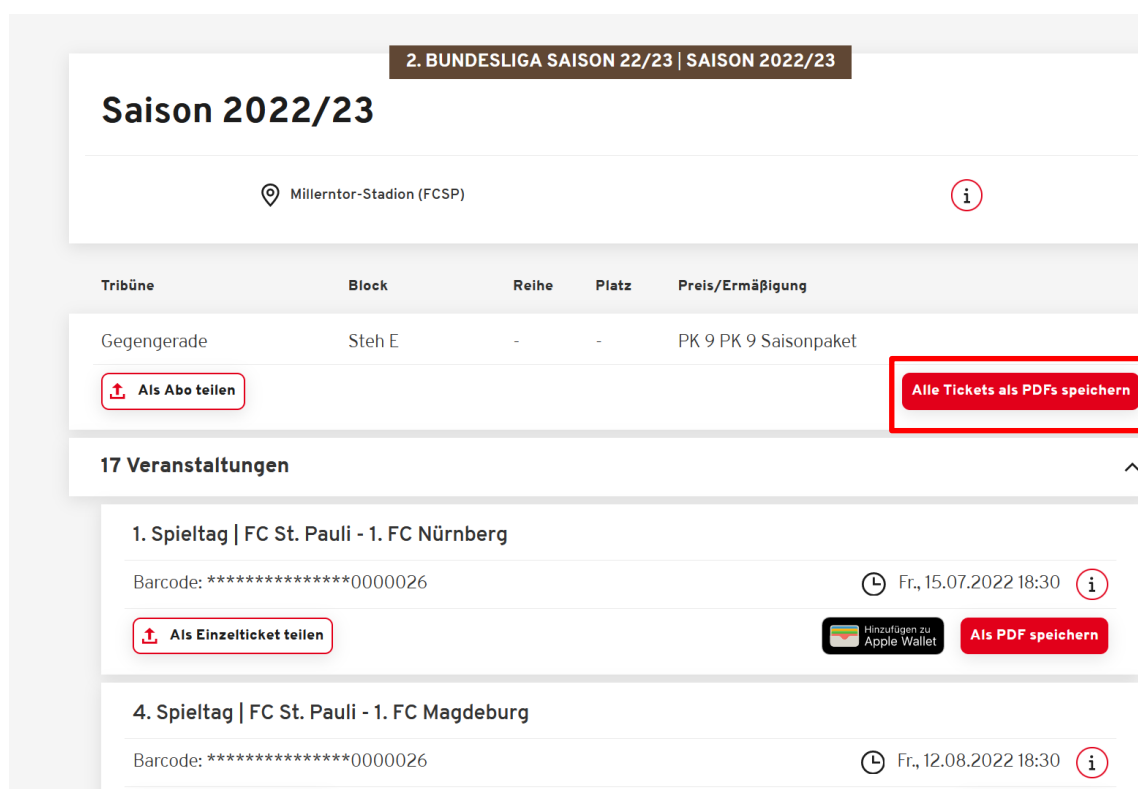
Hinweis: Um das Ticket direkt verwenden zu können ist es sinnvoll, den gesamten Vorgang mit dem Smartphone durchzuführen.

Alternativ kannst Du das Einzelticket aber auch als PDF abspeichern und zum Spiel ausgedruckt als print@home-Ticket nutzen.



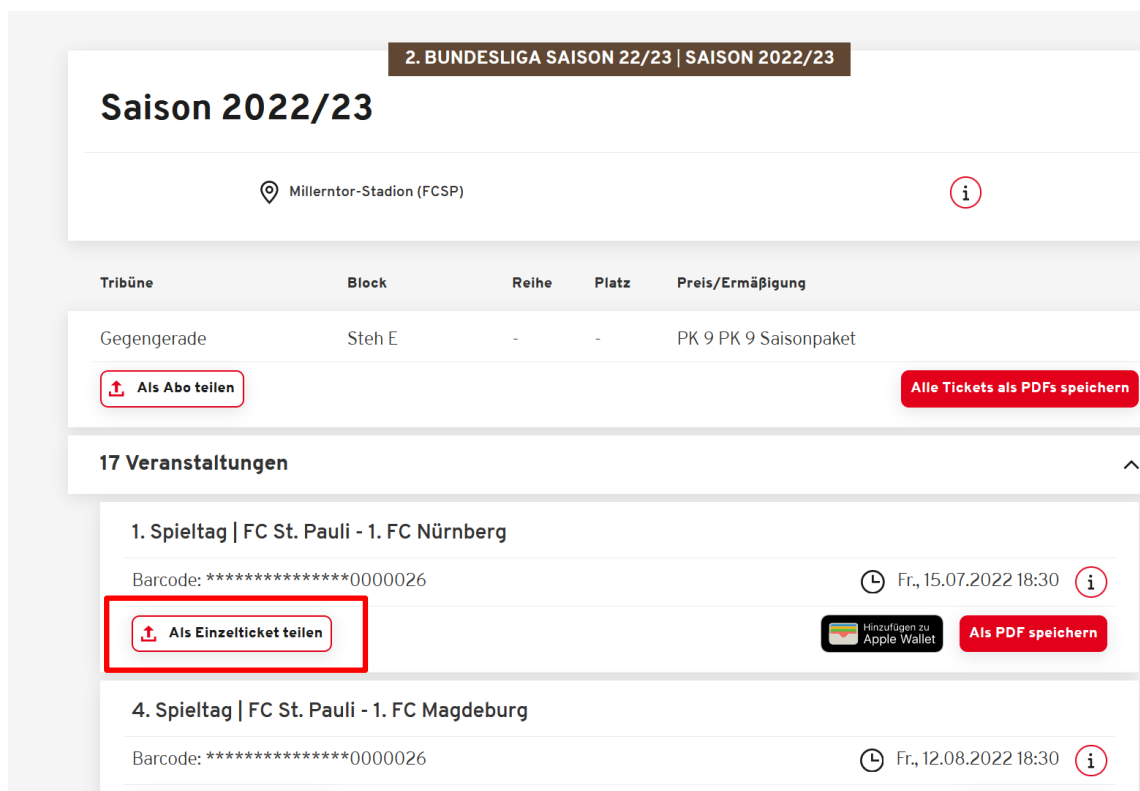
Bitte achte bei der Nutzung des print@home-Tickets darauf, dass der QR-Code nicht geknickt oder beschädigt ist und dieses in guter Qualität ausgedruckt werden muss. Ebenfalls solltest Du es vor Schmutz und Nässe schützen, damit der Barcode gelesen werden kann.

Mit einem Klick auf **ALLE TICKETS ALS PDF'S SPEICHERN** kannst Du Dir die print@home-Tickets zu allen Heimspielen der Saison herunterladen.



3. TEILEN: WIE KANN ICH EINZELNE SPIELE ODER DAS GESAMTE TICKET WEITERGEBEN?

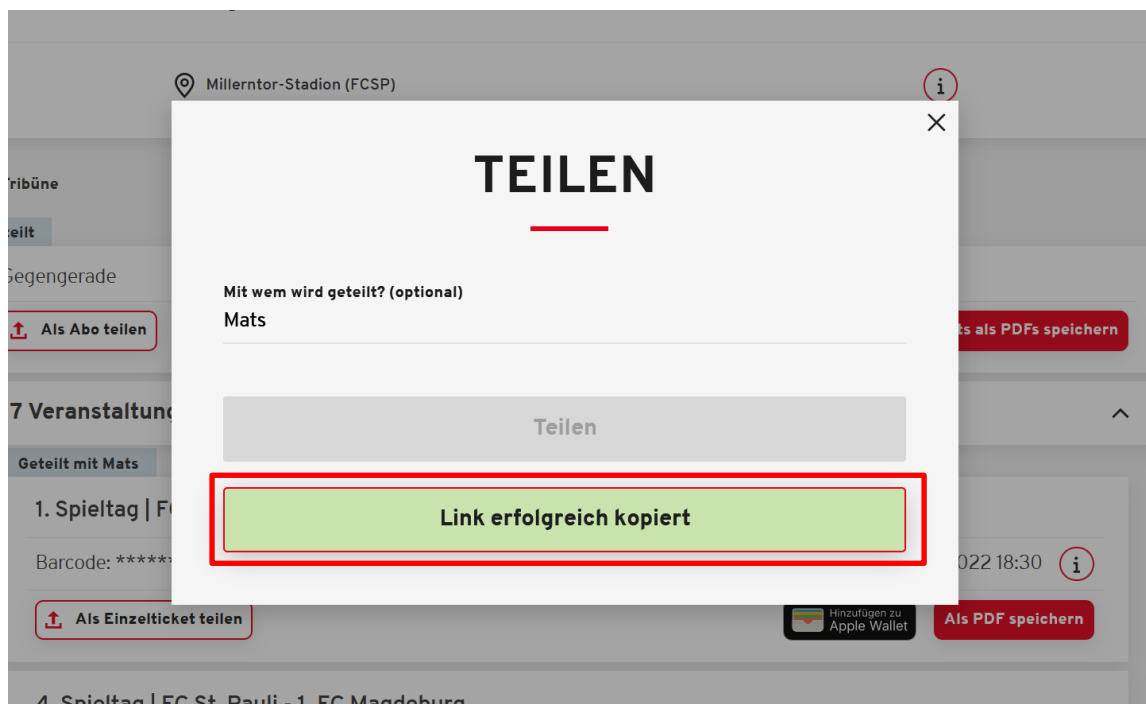
Die Weitergabe von Tickets kannst Du ebenfalls an dieser Stelle regeln. Mit einem Klick auf **ALS EINZELTICKET TEILEN** können einzelne Zutrittsrechte weitergeleitet werden.



Es öffnet sich anschließend ein Fenster, wo man den Namen der Person eintragen kann, mit der man es teilen möchte. Danach klickt man auf **LINK ZUM TEILEN KOPIEREN**.



Danach befindet sich ein Link in der Zwischenablage, welchen man dann z.B. per E-Mail oder Messengerdienste an eine weitere Person weiterleiten kann. Sofern der Button betätigt wurde, erscheint die Nachricht **LINK ERFOLGREICH KOPIERT**.

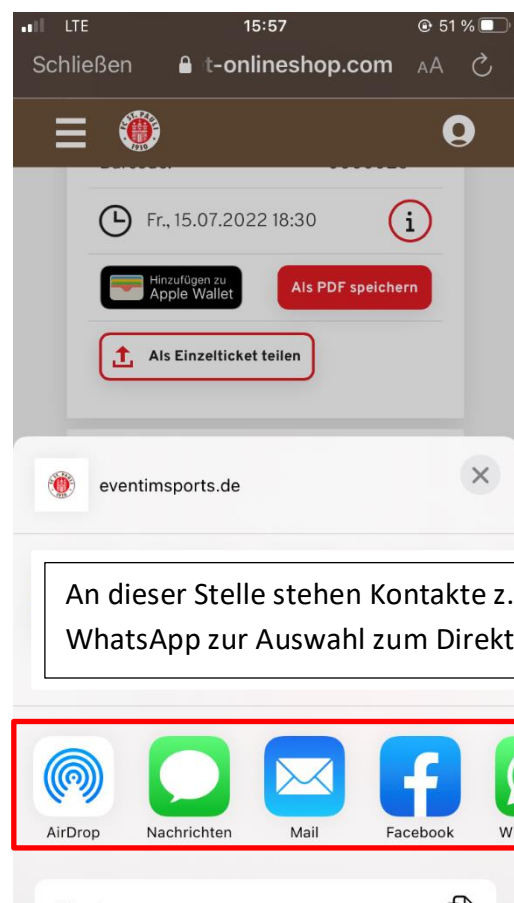
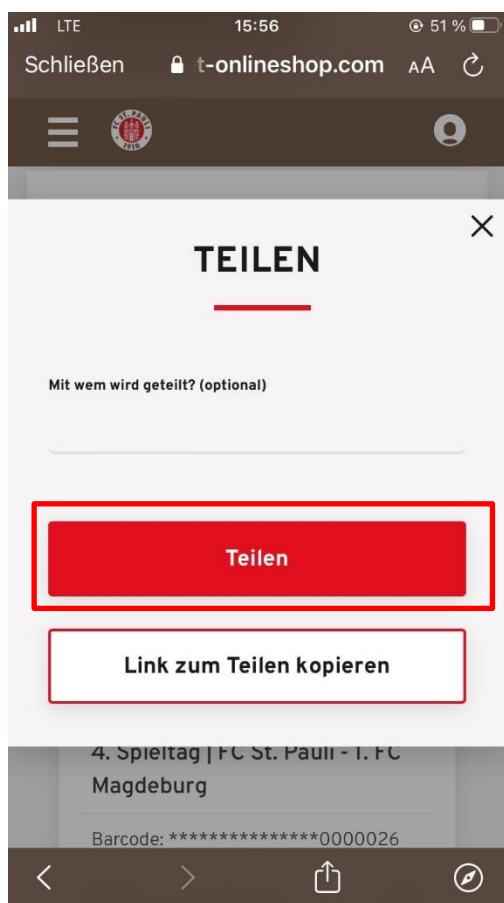


Die Person, die den Link erhält, gelangt über diesen dann zum Ticket und kann selbstständig entscheiden, ob sie die das Einzelticket des Saisonpakets als Mobile Ticket oder print@home-Ticket nutzen möchte.

Achtung: Bei der Weiterleitung des Tickets handelt es sich um eine Vervielfältigung des Tickets. Sollte der/die Ticketempfänger*in das Spiel nicht besuchen können, so kannst Du weiterhin selbst das Ticket herunterladen und nutzen, da sich beim Teilen der Barcode nicht verändert.

Wer sich über ein Smartphone im Ticket Onlineshop anmeldet (statt mit PC oder Laptop), dem wird automatisch eine weitere Option der Weitergabe des Tickets angezeigt.

Nach dem Klick auf **ALS EINZELTICKET TEILEN** erscheint erneut ein weiteres Fenster, nur diesmal mit dem aktiven roten Button mit der Aufschrift **TEILEN**. Nachdem man diesen betätigt hat, öffnet sich ein Fenster mit Direktkontakten des Messengerdienstes und weiteren Apps, über die eine Vervielfältigung des Tickets möglich ist (z.B. E-Mail, WhatsApp, Facebook).



Auch hier erhält der/die Empfänger*in einen Link zugespielt, der ausschließlich zu dem geteilten Ticket führt (und nicht zum gesamten Saisonpaket).

4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN? DAS TICKETING HILFT

Bei Fragen und Problemen zum Digitalen Saisonpaket wende Dich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 510 (Montag bis Freitag 10-16 Uhr, zum Festnetztarif, Mobilfunk abweichend) oder per E-Mail an kartencenter@fcstpauli.com.