



**DEIN TICKET VERFALLEN LASSEN? MUSS NICHT SEIN.
DIE KARTE AUF DEM SCHWARZMARKT ANBIETEN? KEINE OPTION.**

**DIE OPTIMALE LÖSUNG?
VERKAUF DEIN TICKET ÜBER CLUBSALE!**

Lieber Fan des FC St. Pauli,

wir fiebern der neuen Saison entgegen und freuen uns, dass Du mit Erwerb einer Dauerkarte, einer Jahreskarte Steh Süd oder eines Saisonpaketes (auch) in diesem Jahr mit von der Partie sein wirst. Ein volles Stadion, eine großartige Atmosphäre und viele Siege unserer Mannschaft ist, was wir uns alle wünschen. Wir sind glücklich über die seit Jahren hohe Nachfrage nach Eintrittskarten und den Umstand, dass die bevorstehenden 17 Zweitligaheimspiele am Millerntor aller Voraussicht nach ausverkauft sein werden.

Leider mussten wir in der Vergangenheit aber auch immer wieder die Erfahrung machen, dass Tickets zu überhöhten Preisen auf dem Schwarzmarkt gehandelt wurden oder aber überhaupt nicht genutzt wurden und einige Plätze bei Heimspielen freigeblieben sind. Dies ist nicht im Sinne des Vereins und seiner Fans. Daher möchten wir mit diesem Schreiben für diese Themen sensibilisieren und gleichzeitig alle Ticketinhaber bitten, Karten nicht verfallen zu lassen und diese im Verhinderungsfall über autorisierte Wege weiterzugeben.

Zur kommenden Saison werden wir mit **Clubsale** eine neue Zweitmarktlösung anbieten, die Fansale als offizielle Ticketbörse des FC St. Pauli ablösen wird. Mit Clubsale kannst Du als Ticketinhaber Dein Ticket zum Wiederverkauf direkt im Online-Shop des Vereins anbieten – sicher und seriös. Die integrierte Lösung wickelt dabei im Hintergrund automatisch den Wiederverkaufsprozess ab: Beim Verkauf wird das alte Ticket storniert und der Verkaufserlös an den Verkäufer ausgezahlt. Da der Käufer im Anschluss ein neues Ticket ausgestellt bekommt, muss man sich um nichts weiter kümmern. Als Dauer- oder Jahreskarteninhaber brauchst Du Dein Ticket nicht aus der Hand zu geben und kannst somit auch im kurzfristigen Verhinderungsfall das Ticket über Clubsale verkaufen. Die Erfolgsaussichten auf einen Weiterverkauf stehen aufgrund der allgemein hohen Nachfrage gut. Allein in der Saison 2017/18 wurden 98% aller auf Fansale angebotenen Tickets erfolgreich verkauft.

Alle Informationen zu Clubsale, der offiziellen Zweitmarktlösung des FC St. Pauli, gibt es auf unserer Homepage unter www.fcstpauli.com/tickets/ticket-infos/clubsale

Weiterhin verboten bleibt der Handel von Tickets auf nicht autorisierten Online- und Ticketplattformen wie beispielsweise Viagogo, eBay oder eBay Kleinanzeigen. Für diejenigen, für die ein Weiterverkauf online nicht möglich ist, bietet sich mit der **AFM-Kartenbörse** eine weitere Alternative der Ticketweitergabe.

Leider mussten wir auch immer wieder feststellen, dass Tickets gar nicht genutzt werden. Dies ist schade, da es viele Fans gibt, die beim regulären Kartenverkauf leer ausgehen und auf den Ticketzweitmarkt angewiesen sind. Die Nutzung von Clubsale bietet vielen Fans auf legalem Wege die Möglichkeit an ein Ticket zu kommen, wenn das Stadion bereits ausverkauft ist.

Wir freuen uns, wenn Du (auch) in Zukunft Dein Ticket im Verhinderungsfall nicht verfallen lässt und dafür sorgst, dass ein ausverkauftes Heimspiel auch eine volle Hütte bedeutet.

Dein FC St. Pauli Servicecenter

