



Anleitung zum Weiterverkauf von Tickets über Clubsale, den offiziellen Ticketzweitmarkt des FC St. Pauli

1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto

3 – Erfolgreicher Verkauf eines Tickets

4 – Kontakt & Support

1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Zur Anmeldung klicken Sie im [Ticket-Onlineshop](#) des FC St. Pauli oben rechts auf den Button **Anmelden**.



Bitte melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten im Ticket-Onlineshop an. Wer Zugangsdaten besitzt, jedoch sein Passwort vergessen hat, kann im Bereich **Anmeldung** die „Passwort vergessen?“-Funktion nutzen und unter Angabe seines Benutzernamens das Passwort zurücksetzen lassen. **Bitte erstellen Sie kein neues Konto, da es sonst zu Dubletten kommt und die von Ihnen gebuchten Tickets nicht für den Weiterverkauf sichtbar sind.**

ANMELDEN

Benutzername *

Passwort *

*Pflichtfelder

Passwort vergessen?

Login

oder

Konto erstellen

Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?
Melden Sie sich jetzt an.

Autorisierungscode

TICKETINFORMATIONEN

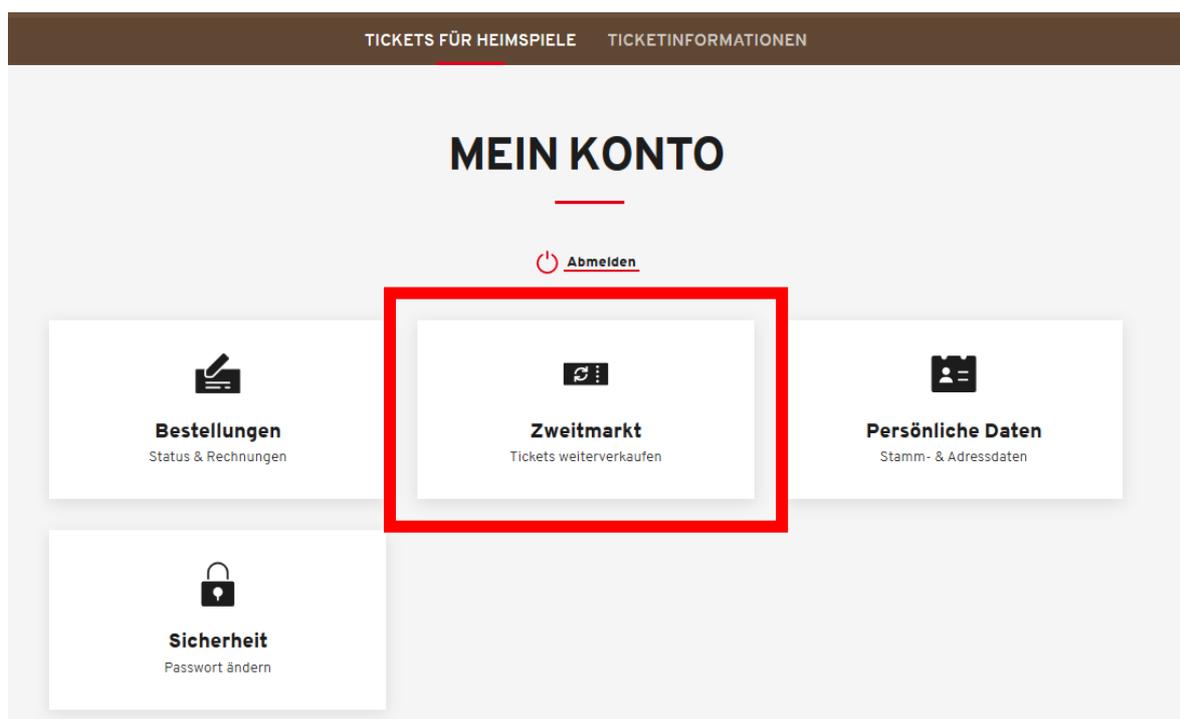
Wer als Ticketinhaber noch nie Tickets online gekauft hat und demzufolge keine Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop besitzt, wendet sich bitte unter Angabe seiner Anschrift und seines Geburtsdatums per E-Mail an das **FC St. Pauli Servicecenter** (kartencenter@fcstpauli.com) und kann einen **Autorisierungscode** zur erstmaligen Anmeldung im Shop anfordern.

2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto

Nach der erfolgreichen Anmeldung können die Tickets im Bereich **Mein Konto** verwaltet werden.



Im nächsten Schritt klicken Sie dann auf den Reiter **Zweitmarkt – Tickets weiterverkaufen**.



Grundsätzlich können Tageskarten bzw. einzelne Spiele von Dauerkarten und Jahreskarten Steh Süd nur dann über den offiziellen Zweitmarkt weiterverkauft werden, wenn das entsprechende Spiel für Clubsale vom Verein freigegeben wurde.

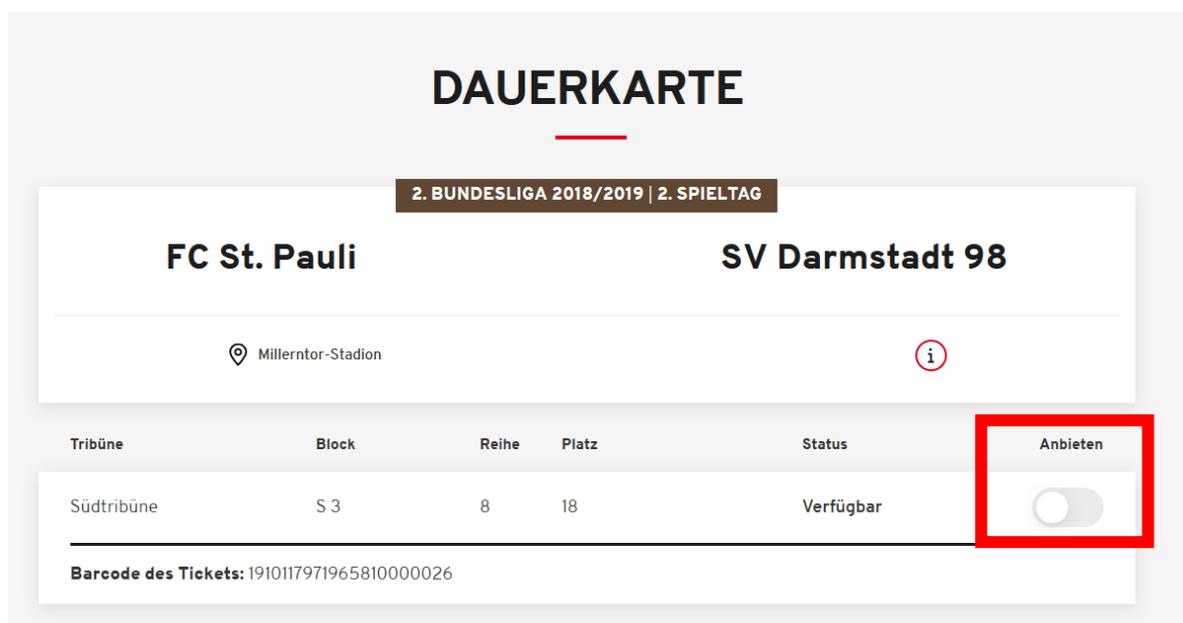
Dies passiert, nachdem...

... (1) der exakte Spieltermin durch die DFL bekanntgegeben wurde und

... (2) der Mitgliedervorverkauf und somit der Tageskartenverkauf zu dem entsprechenden Spiel begonnen hat.

Eine Freischaltung von Clubsale erfolgt fortan immer am Tag des Mitgliedervorverkaufes.

Durch **Schieben eines Reglers** hinter dem jeweiligen Platz kann das entsprechende Spiel zum Verkauf angeboten werden.



DAUERKARTE

2. BUNDESLIGA 2018/2019 | 2. SPIELTAG

FC St. Pauli vs **SV Darmstadt 98**

Millerntor-Stadion

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
Südtribüne	S 3	8	18	Verfügbar	<input type="checkbox"/>

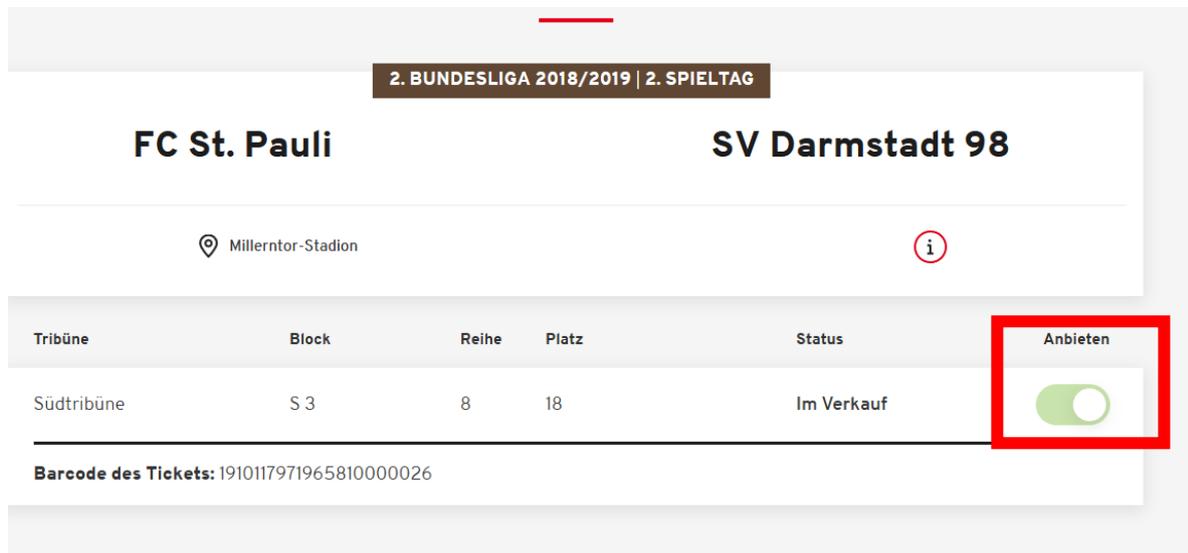
Barcode des Tickets: 1910117971965810000026

Im Folgenden öffnet sich ein Fenster, dem Sie dem möglichen Verkaufserlös entnehmen können. Dieser entspricht dem Preis, den Sie selbst für das Ticket bezahlt haben. Bitte geben Sie Ihre **Kontodaten (IBAN)** an, auf die der Erlös bei einem erfolgreichen Verkauf überwiesen werden soll. Außerdem müssen Sie die **AGB** und die **Datenschutzerklärung** durch Setzen eines Häkchens akzeptieren.

Abschließend klicken Sie auf **Angebot veröffentlichen** und das Angebot geht online. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung per E-Mail, wenn das Angebot veröffentlicht wurde.

The screenshot shows a mobile application interface for a football match between FC St. Pauli and SV Darmstadt 98. The background is dimmed, showing the stadium name 'Millerntor-Stadion' and various menu options like 'Tribüne', 'Südtribüne', 'Barcode des Tickets', 'Kundenservice', and 'Anbieten'. A white modal window is centered on the screen, titled 'Gutschrift: 17,41 EUR'. Below the title, it states: 'Beim Weiterverkauf wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben.' The main heading of the modal is 'Bankverbindung für Ihre Gutschrift'. There is a text input field labeled 'IBAN*' which is highlighted with a red rectangular border. Below the input field is a checkbox with the text: 'Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.' At the bottom left of the modal, it says '*Pflichtfeld'. At the bottom right, there is a prominent red button with the text 'Angebot veröffentlichen'.

Sie können ein Angebot auch wieder von der Plattform nehmen, indem Sie den Regler ein zweites Mal schieben.



2. BUNDESLIGA 2018/2019 | 2. SPIELTAG

FC St. Pauli **SV Darmstadt 98**

Millerntor-Stadion ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
Südtribüne	S 3	8	18	Im Verkauf	<input checked="" type="checkbox"/>

Barcode des Tickets: 1910117971965810000026

Sie werden noch einmal gefragt, ob Sie das Angebot wirklich aus dem Verkauf nehmen wollen. Klicken Sie dazu auf **Ja**. Auch bei einer Beendigung des Angebots erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit der Information, dass das Ticket nicht verkauft bzw. deaktiviert wurde.

3 – Erfolgreicher Weiterverkauf eines Tickets

Sollte sich für das Ticket ein Abnehmer gefunden haben, brauchen Sie nichts weiter tun. Die Tageskarte ist nun ungültig bzw. die Dauer- oder Jahreskarte Steh Süd für das entsprechende Spiel gesperrt. **Bitte sorgen Sie dafür, dass das gesperrte Ticket nicht in Umlauf gerät.**

Der FC St. Pauli kümmert sich um den Ausdruck eines neuen Tickets und die Zustellung an den Käufer. Sie erhalten eine zeitnahe Gutschrift auf das angegebene Konto, spätestens aber nach 14 Tagen. Ein erfolgreicher Weiterverkauf wird Ihnen per E-Mail bestätigt.

4 – Kontakt & Support

In den [FAQ](#) des Ticket-Onlineshops finden Sie mögliche Antworten auf Ihre Fragen zum Weiterverkauf über Clubsale.

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich an den **FC St. Pauli Ticketservice** von Eventim wenden.

Telefon: 01806–515352 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

E-Mail: kundenservice-fcstpauli@eventim.de

Bei spezifischen Fragen zum Thema Eintrittskarten wenden Sie sich bitte direkt an den Verein, dem **FC St. Pauli Servicecenter**.

Telefon: 040-317874-510 (Montags bis Freitags in der Zeit von 10 Uhr bis 16 Uhr)

E-Mail: kartencenter@fcstpauli.com

Fax: 040-317874-984