

# Bestellung der Relegationskarte für Dauerkarteninhaber im Ticket Onlineshop des FC St. Pauli v. 1910 e.V.

## 1. Navigation: Wie erreiche ich den Ticket Onlineshop?

Der Online Ticketshop ist über folgende Wege zu erreichen:

- Über unsere Homepage unter [www.fcstpauli.com](http://www.fcstpauli.com)

Hierzu müssen Sie, sofern Sie sich auf der Startseite der Homepage befinden, in die Rubrik Karten wechseln, was mit einem Klick auf **Karten** (obere Navigationsleiste, siehe roter Kasten) möglich ist.



Das reservierte Ticket für das Relegationsspiel befindet sich im Ticket Onlineshop Heimspiele. Dorthin gelangt man mit Klick auf **Spiele im Verkauf**. Dort werden alle Spiele angezeigt, die sich aktuell im Verkauf befinden.



Mit Klick auf **Online Bestellen** des Relegationsspiels gelangt man nun in den Ticket Onlineshop Heimspiele.

HOME PROFIS NACHWUCHS FANS KARTEN

AKTUELLES SPIELE IM VERKAUF INFOS HEIMSPIELE AUSWÄRTSKARTEN DAUERKARTEN VIP-KARTEN ANDERE

KIEZHELDEN

# SPIELE IM VERKAUF

ZURÜCK

## AKTUELLE SPIELE IM VERKAUF

SPIELTAG 34

So, 24.5. 15:30 Uhr

SV Darmstadt 98 VS FC St. Pauli

Kartencenter	X
Online	X
Telefon	X
Ticketbörse	X

Sonstiges: **AUSVERKAUFT**

**ONLINE BESTELLEN**

FC ST. PAULI - SERVICECENTER

Harald-Steiner-Platz 1  
20359 Hamburg

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo., Di., Do., Fr. von 10 Uhr bis 18 Uhr  
Sa., Mi. von 10 Uhr bis 15 Uhr

### TELEFONISCHE SPRECHZEITEN

Mo. - Fr. von 10 Uhr - 10 Uhr  
Telefonische Sprechzeiten  
Telefon : 040 - 317 874 - 51  
(nicht für Kartenbestellungen!)

### ONLINESHOP

**HEIMSPIELE**  
**AUSWÄRTSSPIELE**  
**TICKETBÖRSE**

Alternativ befindet sich auf der rechten Seite eine Übersicht über die verschiedenen Onlineshops des FC St. Pauli, u.a. der Ticket Onlineshop Heimspiele, der für den Kauf der Relegationskarte relevant ist.

HOME PROFIS NACHWUCHS FANS KARTEN

AKTUELLES SPIELE IM VERKAUF INFOS HEIMSPIELE AUSWÄRTSKARTEN DAUERKARTEN VIP-KARTEN ANDERE

KIEZHELDEN

# SPIELE IM VERKAUF

ZURÜCK

## AKTUELLE SPIELE IM VERKAUF

SPIELTAG 34

So, 24.5. 15:30 Uhr

SV Darmstadt 98 VS FC St. Pauli

Kartencenter	X
Online	X
Telefon	X
Ticketbörse	X

Sonstiges: **AUSVERKAUFT**

**ONLINE BESTELLEN**

FC ST. PAULI - SERVICECENTER

Harald-Steiner-Platz 1  
20359 Hamburg

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo., Di., Do., Fr. von 10 Uhr bis 18 Uhr  
Sa., Mi. von 10 Uhr bis 15 Uhr

### TELEFONISCHE SPRECHZEITEN

Mo. - Fr. von 10 Uhr - 10 Uhr  
Telefonische Sprechzeiten  
Telefon : 040 - 317 874 - 51  
(nicht für Kartenbestellungen!)

### ONLINESHOP

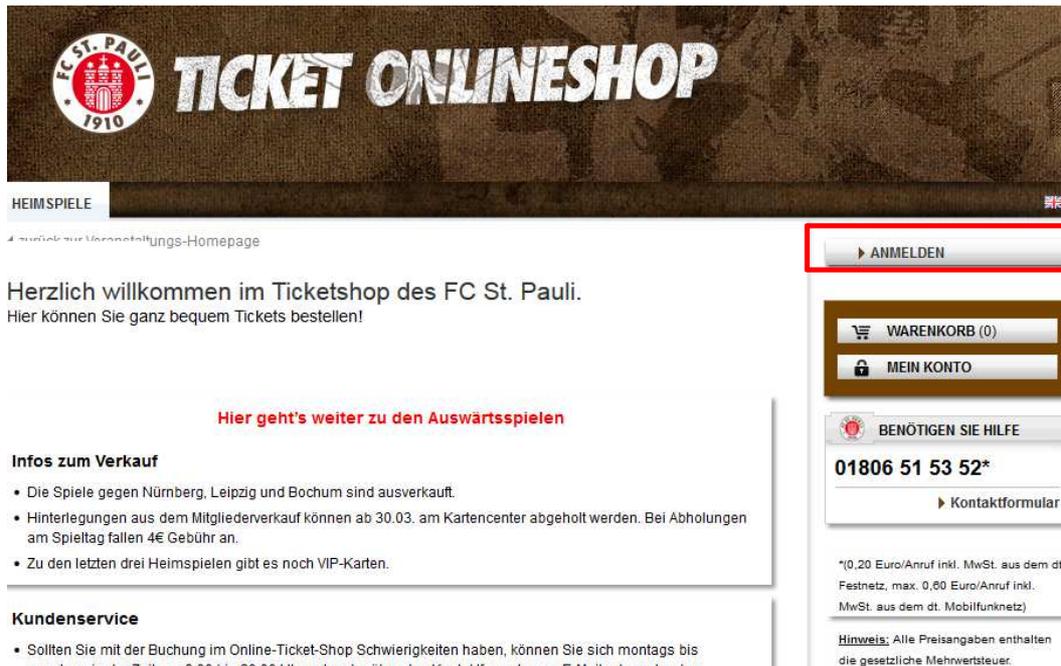
**HEIMSPIELE**  
**AUSWÄRTSSPIELE**  
**TICKETBÖRSE**

Darüber hinaus wird es eine News zum Thema Relegation geben, in der Sie den Link finden, welcher Sie direkt zum Ticket Onlineshop Heimspiele führt.

## 2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Ticket Onlineshop an?

Mit dem ersten Anschreiben (Benutzername) und dem zweiten Anschreiben (Passwort) haben Sie Ihre Zugangsdaten zur Anmeldung in den Ticket Onlineshops (Dauerkarten, Heimspiele, Auswärtsspiele) erhalten. Falls nicht, können die Anmeldedaten über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten des Vereins angefordert werden.

Um sich anzumelden, befindet sich auf der rechten Seite im Online Ticketshop Heimspiele der Button mit der Aufschrift **Anmelden**.



HEIMSPIELE

Herzlich willkommen im Ticketshop des FC St. Pauli.  
Hier können Sie ganz bequem Tickets bestellen!

[Hier geht's weiter zu den Auswärtsspielen](#)

**Infos zum Verkauf**

- Die Spiele gegen Nürnberg, Leipzig und Bochum sind ausverkauft.
- Hinterlegungen aus dem Mitgliederverkauf können ab 30.03. am Kartencenter abgeholt werden. Bei Abholungen am Spieltag fallen 4€ Gebühr an.
- Zu den letzten drei Heimspielen gibt es noch VIP-Karten.

**Kundenservice**

- Sollten Sie mit der Buchung im Online-Ticket-Shop Schwierigkeiten haben, können Sie sich montags bis...

**ANMELDEN**

WARENKORB (0)

MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE

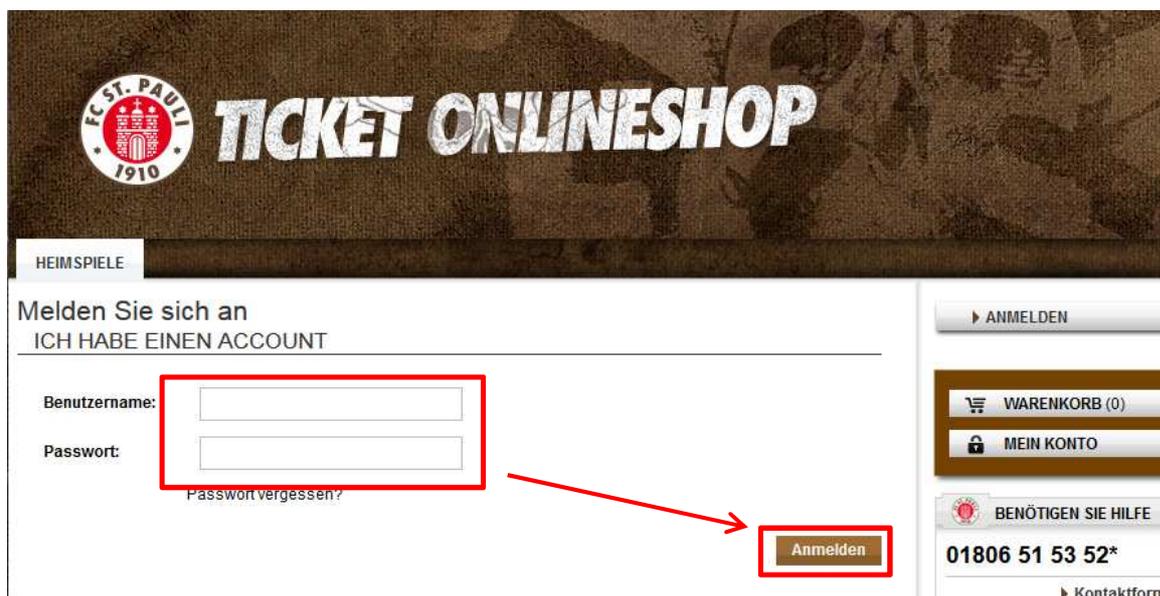
01806 51 53 52\*

[Kontaktformular](#)

\*0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,80 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz

Hinweis: Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Nachdem Sie den Button **Anmelden** geklickt haben, öffnet sich ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Danach klicken Sie auf den Button **Anmelden**.



HEIMSPIELE

Melden Sie sich an  
ICH HABE EINEN ACCOUNT

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

**ANMELDEN**

WARENKORB (0)

MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE

01806 51 53 52\*

[Kontaktform](#)

### 3. Bestellung: Wie buche ich meine Relegationskarte?

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die Reservierung Ihrer Relegationskarte in der Rubrik **Mein Konto** einsehen.



FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

HEIMSPIELE

zurück zur Veranstaltungs-Homepage

Herzlich willkommen im Ticketshop des FC St. Pauli.  
Hier können Sie ganz bequem Tickets bestellen!

[Hier geht's weiter zu den Auswärtsspielen](#)

**Infos zum Verkauf**

- Die Spiele gegen Nürnberg, Leipzig und Bochum sind ausverkauft.
- Hinterlegungen aus dem Mitgliederverkauf können ab 30.03. am Kartencenter abgeholt werden. Bei Abholungen am Spieltag fallen 4€ Gebühr an.
- Zu den letzten drei Heimspielen gibt es noch VIP-Karten.

Angemeldet als:  
Gerd von der Gegengerade  
ABMELDEN

WARENKORB (0)

**MEIN KONTO**

BENÖTIGEN SIE HILFE  
01806 51 53 52\*  
Kontaktformular

Das reservierte Ticket wird Ihnen mit Klick auf **Zeige Reservierungen** angezeigt.



FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

HEIMSPIELE

**Mein Konto**

Bestellungen  Persönliche Daten  Zugangsdaten 

Bestellungen ansehen Daten aktualisieren Passwort Ändern

**Reservierungen** 

Zeige Reservierungen

Bitte geben Sie als abweichende Lieferadresse **kein** Postfach und **keine** Packstation der Post an.

Angemeldet als:  
Gerd von der Gegengerade  
ABMELDEN

WARENKORB (0)

**MEIN KONTO**

BENÖTIGEN SIE HILFE  
01806 51 53 52\*  
Kontaktformular

\*0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,80 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz

Um die Reservierung Ihrer Karte zu wandeln, muss im nächsten Schritt ein Häkchen hinter der Übersicht Ihres Tickets gesetzt und im Anschluss auf den Button **wandeln** geklickt werden. Für das Relegationsspiel wurde der Platz Ihrer Dauerkarte reserviert.

FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

HEIMSPIELE

zurück zur Veranstaltungsauswahl

Reservierungen

RESERVIERUNG 1643463626

download

Dienstag, 02.06.2015, 20:30 35. Spieltag FC St. Pauli vs Holstein Kiel

Block	Reihe	Sitz	erstellt am	gültig bis	Preiskategorie
Steh D			18.05.2015	02.06.2015	Normalpreis 14,00 EUR <input type="checkbox"/>

Angemeldet als: Gerd von der Gegengerade

ABMELDEN

WARENKORB (0)

MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE

01806 51 53 52\*

Kontaktformular

FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

HEIMSPIELE

zurück zur Veranstaltungsauswahl

Reservierungen

RESERVIERUNG 1643463626

download

Dienstag, 02.06.2015, 20:30 35. Spieltag FC St. Pauli vs Holstein Kiel

Block	Reihe	Sitz	erstellt am	gültig bis	Preiskategorie
Steh D			18.05.2015	02.06.2015	Normalpreis 14,00 EUR <input checked="" type="checkbox"/>

Kundenservice

- Sollten Sie mit der Buchung im Online-Ticket-Shop Schwierigkeiten haben, können Sie sich montags bis sonntags in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr entweder über das Kontaktformular per E-Mail oder unter der Rufnummer 01806 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz) an unseren Kundenservice wenden.

wandeln

Angemeldet als: Gerd von der Gegengerade

ABMELDEN

WARENKORB (0)

MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE

01806 51 53 52\*

Kontaktformula

\*0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Hinweis: Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit die Karte für das Relegationsspiel freischalten zu lassen. Diese Option ist bereits voreingestellt (**Freischaltung Dauerkarte**, siehe roter Kasten). Weiter geht es mit Klick auf **wandeln**.

HEIMSPIELE 🏠

← zurück zur Veranstaltungsauswahl

### Reservierungen

#### KARTEN

Millerntor-Stadion  
Nicht Abrechnen - Dummy Umsetzung, 35. Spieltag  
Dienstag, 02.06.2015, 20:30

FC St. Pauli vs. Holstein Kiel i

Block	Reihe	Sitz	Normalpreis	
Steh D			14,00 EUR	

14,00 EUR

Wie möchten Sie die Karten erhalten?

**Freischaltung Dauerkarte** 0,00 EUR  
Zahlarten: SEPA Lastschrift, Giropay, Kreditkarte

**Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)** **14,00 EUR**

#### Kundenservice

- Sollten Sie mit der Buchung im Online-Ticket-Shop Schwierigkeiten haben, können Sie sich montags bis sonntags in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr entweder über das Kontaktformular per E-Mail oder unter der Rufnummer 01806 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz) an unseren Kundenservice wenden.

**wandeln**

Angemeldet als:  
**Gerd von der Gegengerade**  
▶ ABMELDEN

🛒 WARENKORB (0)

🔒 MEIN KONTO

**BENÖTIGEN SIE HILFE**  
**01806 51 53 52\***  
▶ Kontaktformular

\*0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

**Hinweis:** Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Als nächstes geben Sie Ihre Rechnungsadresse an bzw. bearbeiten die bereits hinterlegte Adresse, falls sich diese geändert haben sollte (Klick auf **bearbeiten**). Da lediglich eine Freischaltung des Spiels auf der Dauerkarte erfolgt und somit kein neues Ticket ausgestellt bzw. versandt werden muss, ist die Option **Die Karten sollen an eine andere Adresse gesendet werden** zu vernachlässigen. Bitte klicken Sie auf **Weiter zur Bezahlart**.

HEIMSPIELE

ADRESSE BEZAHLART PRÜFEN FERTIG

Geben Sie Ihre Rechnungsadresse ein.

Gerd von der Gegengerade  
Paulinenplatz 19  
20222 Hamburg  
DE

**bearbeiten**

Die Karten sollen an eine andere Adresse gesendet werden.

\* Diese Felder müssen Sie ausfüllen

**Weiter zur Bezahlart**

**Kundenservice**

- Sollten Sie mit der Buchung im Online-Ticket-Shop Schwierigkeiten haben, können Sie sich montags bis sonntags in der Zeit von 8:00 bis 20:00 Uhr entweder über das Kontaktformular per E-Mail oder unter der Rufnummer 01806 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz) an unseren Kundenservice wenden.

Bitte geben Sie als abweichende Lieferadresse **kein** Postfach und **keine** Packstation der Post an.

Angemeldet als:  
Gerd von der Gegengerade  
▶ ABMELDEN

WARENKORB (0)  
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE  
01806 51 53 52\*  
▶ Kontaktformular

\* (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Hinweis: Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Bezahlt werden kann das Ticket entweder per SEPA-Lastschrift, per Giropay oder per Kreditkarte. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Abschließend klicken Sie auf **Weiter zur Prüfung**.

HEIMSPIELE

ADRESSE BEZAHLART PRÜFEN FERTIG

Wie möchten Sie zahlen?

**Hinweis:** Je nach gewählter Versandart können einzelne Zahlarten nicht verfügbar sein. Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Möchten Sie Ihre Versandart im Warenkorb ändern?

Versandart (inkl. MwSt.) Freischaltung Dauerkarte **0,00 EUR**

Ich zahle per SEPA Lastschrift

Ich zahle per Giropay

Ich zahle per Kreditkarte

**Weiter zur Prüfung**

Angemeldet als:  
Gerd von der Gegengerade  
▶ ABMELDEN

WARENKORB (0)  
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE  
01806 51 53 52\*  
▶ Kontaktformular

\* (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Hinweis: Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zu guter Letzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auf Korrektheit zu überprüfen. Dabei können Sie Ihre Angaben mit Klick auf das jeweilige Feld erneut ändern. Mit Kauf Ihrer Relegationskarte erkennen Sie sowohl die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) des FC St. Pauli als auch die AGB der CTS EVENTIM Sports GmbH durch Setzen eines Häkchens (oben, roter Kasten) an. Mit Klick auf **Kaufen** schließen Sie Ihre Bestellung ab.

HEIMSPIELE

ADRESSE BEZAHLART PRÜFEN FERTIG

Angemeldet als:  
Gerd von der Gegengerade  
▶ ABMELDEN

WARENKORB (0)  
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE  
01806 51 53 52\*  
▶ Kontaktformular

\*0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)  
Hinweis: Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

**Ist alles richtig?**  
 Ich bin mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden \*

Rechnungsanschrift Lieferanschrift Bezahlart  
Gerd von der Gegengerade Gerd von der Gegengerade SEPA Lastschrift  
Paulinenplatz 19 Paulinenplatz 19  
20222 Hamburg 20222 Hamburg  
DE DE

Adressdaten ändern Bezahlart ändern

KARTEN [Warenkorb ändern](#)  
Millerntor-Stadion  
Nicht Abrechnen - Dummy Umsetzung, 35. Spieltag  
Dienstag, 02.06.2015, 20:30 FC St. Pauli Holstein Kiel

Block	Reihe	Sitz	Normalpreis	
Steh D			14,00 EUR	

Versandart (inkl. MwSt.) Freischaltung Dauerkarte 0,00 EUR

Versandart ändern

Gesamtbetrag (inkl. MwSt.) 14,00 EUR

**Kaufen**

#### 4. Kontakt: Probleme und Fragen zur Buchung

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01805 – 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per E-Mail an [kundenservice-fcstpauli@eventim.de](mailto:kundenservice-fcstpauli@eventim.de)

Bei weiteren Problemen, die beispielsweise bei der Anmeldung (z.B. Passwort vergessen oder nicht erhalten) oder bei der Buchung (z.B. Sperre aufgrund von Tickethandel oder offenen Mitgliedsbeiträgen) auftreten, wenden Sie sich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 51 oder per E-Mail an [kartencenter@fcstpauli.com](mailto:kartencenter@fcstpauli.com)